



Tevredenheidsonderzoek 2015.

Beste ouders.

Veel ouders hebben gereageerd op de oproep om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek 2015. Maar liefst 78% van de ouders heeft ook deel genomen aan het onderzoek. Daar zijn wij heel blij mee. Alle medewerkers, MT-leden en leerlingen die zijn uitgenodigd om mee te werken aan dit onderzoek hebben ook daadwerkelijk meegewerkt. Dat betekent dat de respons voor deze groepen 100% is, alvast een mooi begin! Een zeer goede respons! Hieruit kunnen we opmaken dat de resultaten van dit onderzoek representatief zijn voor alle doelgroepen.

Respons

De deelname van onze ouders is met een percentage van 78% het hoogste van alle Eenbesscholen.

	Ouders			Leerlingen		
	2015	2013	2011	2015	2013	2011
Respons	91	94	54	80	56	64
Totale populatie	117	131	149	80	56	64
Responspercentage	78%	72%	36%	100%	100%	100%

Rapportcijfer

In de onderstaande tabel wordt het rapportcijfer dat ouders en leerlingen aan onze school geven, vergeleken met de cijfers van vorige onderzoeken.

Ouders			Leerlingen		
2015	2013	2011	2015	2013	2011
7,8	7,7	7,1	8,2	8,4	7,7

Wat valt ons op?

Het meest opvallende aan de resultaten van de Bernadetteschool is dat alle doelgroepen overwegend zeer positief zijn over alle aspecten van de school. Dit wordt ondersteund door de hoge rapportcijfers en de hogere itemscores ten opzichte van de landelijke benchmark (vergelijking).

Gemiddeld rapportcijfer van onze school en landelijk.

Doelgroep	Gemiddeld rapportcijfer Bs. Bernadette	Gemiddeld rapportcijfer landelijk	Vershil Bs. Bernadette en landelijk
Medewerkers 2015	8,3	7,7	0,6
Ouders 2015	7,8	7,6	0,2
Leerlingen 2015	8,2	8,0	0,2

De 'Vensters PO'-vragen zijn zeer positief beantwoord, waar we uit op kunnen maken dat de basis bij de Bernadetteschool heel goed op orde is. Ouders en leerlingen zijn zeer tevreden over de sociale veiligheid op school, een mooi resultaat!

Uit de gemiddelde beoordelingen blijkt dat de deelnemers vinden dat er heel erg veel goed gaat op de school. Wanneer we een blik werpen op alle resultaten, dan zien we dat de medewerkers, ouders en leerlingen de school op een enkel item na over het algemeen niet onder het landelijk gemiddelde beoordelen. Ook in vergelijking met het onderzoek in 2013, zien we nagenoeg gelijkblijvende hoge of zelfs iets gestegen beoordelingen. Dit is een resultaat waar we erg trots op mogen zijn.

'Alle doelgroepen zijn bijzonder tevreden over de schoolleiding. Iedereen geeft de directie hoge itemscores, die ook hoger liggen dan het landelijk gemiddelde. De stijgende lijn in 2013 ten opzichte van 2011 heeft u doorweten te zetten naar 2015. Goed gedaan!', aldus het rapport.

Opvallend is dat leerlingen overwegend positief zijn over onze school, maar toch op een aantal specifieke items ontevreden lijken te zijn. Dit is te zien aan de scores die gemiddeld wat lager zijn bij de items over ICT, over de orde en discipline en over het oplossen van conflicten op school.

Leerlingen zijn heel positief over hoe leraren hen benaderen en over de mate waarin hun mening meetelt op school. Het rapportcijfer en de gemiddelde itemscore van leerlingen laten op diverse onderdelen nog steeds mooie resultaten zien, op of iets boven het landelijk gemiddelde.

De gemiddelde itemscores laten een dalende tevredenheid zien van de ouderbetrokkenheid door leerkrachten en ouders ten opzichte van 2013. Dit kan niet de bedoeling zijn van zowel ouders als school. Ouders geven wel een hogere waardering voor de manier waarop leerkrachten ouders betrekken als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.

Ondanks de hoge score zouden de leerkrachten een nog hogere betrokkenheid van ouders willen zien. “De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken” en “Leerkrachten betrekken ouders als partners bij het onderwijsleerproces van hun kind”. De uitdaging om betrokkenheid van ouders te verhogen blijft.

Binnen het thema personeel vallen onderwerpen als ontwikkelingsmogelijkheden, overleg en medezeggenschap, werkklimaat en arbeidsomstandigheden. De resultaten op deze onderwerpen wijken niet of nauwelijks af van de resultaten uit 2013. Wederom beoordelen medewerkers de school hierop op of boven het landelijk gemiddelde.

Passend onderwijs op de Bernadetteschool vormt op dit moment een uitdaging. De inzet van ICT en de aansluiting van actuele en maatschappelijke thema's op het onderwijs kunnen ons wellicht helpen in de ontwikkeling daarvan. Met name de inzet en ontwikkeling van ICT in de les maken het mogelijk om de lesstof en de manier van lesgeven te differentiëren en zodoende iedere leerling passend te bedienen.

Tops: - Positieve afwijkingen t.o.v. landelijke vergelijking!

Leerlingen zijn positief over de benadering door de leraren.

De werkwijze van de directie.

Veel leerlingen gaan graag naar school.

Sociale veiligheid.

De school treedt op bij pestgedrag.

Het schoolgebouw en de speelplaats zijn goed ingericht.

Tips: - School; hier zou je meer aandacht aan kunnen besteden!

De school zorgt voor goed werkende ICT-apparatuur en voorzieningen.

De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.

Leerlingen gaan graag naar school.

Medezeggenschap op school.

Ouders en leerkrachten werken samen bij het onderwijsleerproces van het kind.

Onderwijs afgestemd op belevingswereld van kind.

Hoe nu verder?

Zoals al eerder genoemd: de school mag trots zijn op de resultaten van het onderzoek! De school lijkt alle elementen in huis te hebben om duurzaam kwalitatief onderwijs te kunnen bieden: een professioneel team, goede faciliteiten en een goed leer-/werkklimaat.

Als we de resultaten vergelijken met twee jaar geleden dan zien we dat de school hier in de ogen van betrokkenen ook in slaagt. We zien een school waar veel zaken goed gaan.

Echter, deze hoge beoordelingen leiden ook tot de volgende vraag: in hoeverre kan en moet de school zich verder ontwikkelen? Kunnen we de hoge score vasthouden en wat moeten we daar voor doen? Hoe zorgen we voor voldoende verbeterpotentieel, terwijl continue ontwikkeling van onze school belangrijk is om aan de (hoge) verwachtingen van ouders, leerlingen en medewerkers te blijven voldoen. De verwachtingen van betrokkenen ontwikkelen zich ten slotte ook.

Hartelijk dank: Ik wil op deze plaats alle deelnemers aan het tevredenheidsonderzoek hartelijk danken voor hun bijdrage. Wij zullen uw reacties gebruiken om ons onderwijs continue kritisch te volgen en te verbeteren zodat we met een gerust hart uit kunnen zien naar een volgend tevredenheidsonderzoek. Wij wensen u en uw kinderen erg veel succes en vooral veel plezier op onze school!



Met vriendelijke groet,

Leo Donkers | Directeur

Mariastraat 31, 5738 AH Mariahout

T 0499 – 42 51 15 | directiebernadette@eenbes.nl | www.bernadetteMariahout.nl

Brede school Bernadette is een school van Eenbes Basisonderwijs | www.eenbes.nl

EENBES BREDE SCHOOL Bernadette | Samen vernieuwend leren